



COLEGIO DE NUESTRA SEÑORA DE LA PRESENTACIÓN - CENTRO

Código: CAL-F-13

Versión: 01

Fecha : 9 Junio 2006

CONTROL DE ATENCIÓN DE SUGERENCIAS QUEJAS Y RECLAMOS

No.	Fecha	F	R	Q.	Sg	Nombre de quien presenta el reclamo	Curso	Fuente				Descripción de Sugerencias Quejas y Reclamos	Cierre						
								E	T	P	Ce		Fecha	Solución dada	SI	NO	Nombre funcionario	Reasignado	
2694	05/mar/2010				x	Anónimo					X		08/mar/2010	Aunque no se puede incrementar el tiempo para el descanso, ya que se tendría que aumentar la Jornada escolar es de aclarar que se incremento el personal con el fin de acelerar la atención en Cafetería y tienda Escolar, se publicará la respuesta en la página web	X			Dora Guerrero	
2693	26/feb/2010				x	Adriana Ruiz					X		08/mar/2010	Por ser una Actividad Institucional, es necesario que los Estudiantes asistan con el Uniforme requerido, en este caso Sudadera del Colegio, esto con el fin de facilitar la identificación y comodidad de los Estudiantes, al igual es que el uso del Carné estudiantil. Se publicará la respuesta en la página web.	x			Dora Guerrero	
2783	27/feb/2010				x	Ezequiel Porras	7A				x		08/mar/2010	Hermana Rectora, previa sugerencia en reunión del curso 7ª, siguiendo el conducto regular, atentamente solicito se evalúe la posibilidad de mejorar la iluminación natural del salón de 7ª. Se había propuesto la apertura de una ventana durante los días de Semana Santa, para evitar traumatismos en la actividad académica. Gracias	x			Dora Guerrero	
2677	25/feb/2010				x	Nelson Ávila					x		08/mar/2010	Mayor verificación al momento de ingreso de los vehículos, hoy entre y nadie me dijo ni me pregunto nada, esto por parte de los vigilantes de la portería calle 19	x			Dora Guerrero	
2676	27/feb/2010				x	Ana Georgina Piñeros					x		08/mar/2010	Es necesario tener una reunión general con la Directora de curso para tratar temas relacionados con las actividades y políticas a desarrollar durante el año en la Sección Primaria.	x			Dora Guerrero	

2672	27/feb/2010			x	Grado 3°					Es importante realizar una reunión con titulares antes de la entrega de boletines ya que hay muchas inquietudes y sugerencias	08/mar/2010	Se realizará una Asamblea el día de entrega de Notas para que se puedan reunir los Padres de Familia con cada Titular, aunque Hna. Marisol ya programo una reunión con los Padres del grado para aclarar dudas. Agradecemos la sugerencia dada, se publicará la	x		Dora Guerrero	
2675	27/feb/2010			x	Olga García					Pido el favor se realice una reunión con el titular de cada curso para tocar temas pertinentes a cada salón.	08/mar/2010	Se realizará una Asamblea el día de entrega de Notas para que se puedan reunir los Padres de Familia con cada Titular, Agradecemos la sugerencia dada, se publicará la respuesta en la página web.	x		Dora Guerrero	
1254	10/mar/2010			x	Juan Carlos Díaz					Obtener la posibilidad de pagar la pensión por medios electrónicos. Facilitaría mucho estar al día	15/mar/2010	Ya se está realizando un estudio para implementar esta opción en la página web. Agradecemos darnos a conocer su sugerencia. Se enviará la respuesta para la publicación en la	x		Dora Guerrero	
2764	26/feb/2010			x	Angela Gómez					Retirar las sillas de piedra que se encuentran en el parqueadero (canchas de basquetbol) ya que representan un peligro para los niños en el descanso y en varias ocasiones se han lastimado allí.	15/mar/2010	Es muy probable realizar el cambio de estas sillas, pues se ha observado que representan peligro para los estudiantes, sin embargo está en proceso. Agradecemos darnos a conocer su sugerencia. Se publicará la respuesta en la página	x		Dora Guerrero	
001	11/mar/2010			x	Nicolás Bejarano - Guillermo Rodríguez					Que no solo hayan torneos de futbol sino también de basquetbol.	15/mar/2010	Se hablará con el Docente encargado para tener en cuenta su sugerencia, gracias. Se publicará la respuesta en la página web	x		Dora Guerrero	
2668	19/mar/2010			x	Magaly Cardenas				x	Tener en cuenta como estímulo para los profesores que el almuerzo sea comprado por un valor menor al que se paga, como consideración a ellos. En cuanto al pago oportuno del salario, las hermanas siempre se han distinguido al respecto, sin embargo cuando se presente dificultades para hacer este pago por parte del Colegio sugiero que nos avisen con tiempo para tener en cuenta como nos organizamos a nivel personal en lo económico.	23/mar/2010	Le informamos que los Docentes si son tenidos en cuenta, pues el valor que se le cobra a los Estudiantes por el Almuerzo de este año es de \$4.600 y a los Docentes se les dejo el mismo valor del año pasado \$4.000. Es de aclarar que el único pago que se ha demorado es el de Febrero debido a los problemas de Orden Público presentados en la primera semana de marzo (paro de transporte), de lo contrario siempre se ha procurado cumplir con el pago como usted hace referencia a ello. Agradecemos su sugerencia. Se publicará la respuesta en la página web.	x		Dora Guerrero	

