



COLEGIO DE NUESTRA SEÑORA DE LA PRESENTACIÓN - CENTRO

Código: CAL-F-13

Versión: 01

Fecha : 9 Junio 2006

CONTROL DE ATENCIÓN DE SUGERENCIAS QUEJAS Y RECLAMOS

No.	Fecha	F	R	Q.	Sg	Nombre de quien presenta el reclamo	Curso	Fuente				Descripción de Sugerencias Quejas y Reclamos	Cierre						
								E	T	P	Ce		Fecha	Solución dada	SI	NO	Nombre funcionario	Reasignado	
2716	22/feb/2010			x		Anónimo				X			08/mar/2010	Se incremento el personal con el fin de acelerar la atención en Cafetería y tienda Escolar, se publicará la respuesta en la página web.		x		Dora Guerrero	
2799	08/mar/2010			x		Patricia Roza				x			08/mar/2010	Agradecemos nos haya dado a conocer su inconformidad con el Servicio prestado en Tesorería, hablaremos con el personal de esta dependencia para que no se presenten este tipo de situaciones. Se hará la publicación de la		x		Dora Guerrero	
2701	01/mar/2010			x		Charlotte Ortíz	5º			x			08/mar/2010	Se comunicó esta queja a la Coordinadora de la Sección Primaria, Hna. Marisol Mendoza Pardo, para que hable con la niña y se verifique la situación dada. Se publicará la respuesta en la página		x		Dora Guerrero	
2717	25/feb/2010			x		Anónimo				x			08/mar/2010	Se exigirá más agilidad a los niños de Preescolar, además de eso se hará mantenimiento a las maquinas para que las bandejas no salgan sucias. la respuesta se publicará en		x		Dora Guerrero	
2797	05/mar/2010			x		Eliana Granada Ariza				x			08/mar/2010	Agradecemos darnos a conocer esta inconformidad, le informamos que debido al incumplimiento en la entrega y la calidad de los Cuadernos, se determinó realizar el cambio de proveedores para el próximo año, presentamos excusas por todos los inconvenientes generados. Será publicada la		x		Dora Guerrero	
2791	25/feb/2010			x		Alejandra Bernal				x			08/mar/2010	Porque no puesieron a Ximena en 5º? Cada año se realiza un proceso de reorganización y selección de Docentes para que la Institución cuente con el personal Idóneo y capacitado para dictar las clases. La respuesta se publicará en la		x		Dora Guerrero	

2763	26/feb/2010								Johanna Diosa						El día 24 de Febrero en la ruta No 30 se entro el agua cuando cayó un aguace y en el puesto de la niña cayó una gotera.	08/mar/2010	Se le comunicó al Coordinador de Transporte, Rafael Cañas, para que realice la respectiva revisión del vehículo. Se envía la respuesta a la página web.	x		Dora Guerrero	
2743	27/feb/2010								Luis Henry Mora						Los Padres de Familia Clara Fuentes y Henry Mora manifiestan inconformidad con el Docente Leonardo Quintero en cuanto al manejo que le da en las clases a las relaciones con los estudiantes y a la metodología para explicar la materia. Tiene expresiones inadecuadas dando aire de irrespeto. Se hace difícil la comprensión y presiona con las	08/mar/2010	Se hablara con el Docente para que reconsidere su actitud con los estudiantes. Se publicará la respuesta en la página web	x		Dora Guerrero	
1261	08/mar/2010								Anónimo						El profesor Ronald intransigentemente le coloco 1 de nota en el mapa de mi hija, yo le mande una nota al profesor, pidiéndole una explicación del porqué y no me contestó. Le he pedido que me atienda y no ha sido posible hablar con Él. Me mando decir que eso no tenía revés.	15/mar/2010	Se hablará con el Docente y el Padre de Familia para solucionar inconvenientes generados. Se publicará la respuesta y el Horario de Atención a Padres de Familia en la página web.	x		Dora Guerrero	
2698	10/mar/2010								Lidia Yasnid Martínez						Buen día por favor podrían informarme que ha pasado con los cuadernos que faltan para las materias de música, inglés, ética, matemáticas (no proceso); tareas, sistemas, etc. Ya que estamos a mitad de marzo y aun no los han entregado. Igualmente que se decidió con la entrega de la carpeta de cartografía. Los días martes, miércoles y jueves de la semana de paro se repondrán en que fecha, esto con el fin de programar actividades familiares.	15/mar/2010	Le informamos que los cuadernos se entregaron entre el 10 y 12 de marzo, al igual que la carpeta de cartografía. Se citará la Madre de Familia a Rectoría para explicarle como es el manejo interno del horario. Se publicará la respuesta en la página web.	x		Dora Guerrero	
2700	09/mar/2010								Nicolás Esteban Peña						Podrían dejar que los niños se les terminen las vacaciones hasta mitad de Febrero.	15/mar/2010	Desafortunadamente no se puede dar más tiempo para las vacaciones, puesto que hay que cumplir con un Calendario Académico, dispuesto por la Secretaria de Educación. Se publicará la respuesta en la página web.	x		Dora Guerrero	
2750	11/mar/2010								Anónimo						Que nos dejen comprar nuestros cuadernos los de acá salieron malos.	15/mar/2010	Se hará un cambio de proveedor para que no se vuelvan a presentar estos inconvenientes. Agradecemos darnos a conocer su sugerencia. Se publicará la respuesta en la página web.	x		Dora Guerrero	

2753	10/mar/2010			Anónimo					Que en las salidas pedagógicas nos dejen venir de particular y que nos den para las materias cuadernos argollados.	15/mar/2010	Por ser una Actividad Institucional, es necesario que los Estudiantes asistan con el Uniforme requerido, esto con el fin de facilitar la identificación y comodidad de los Estudiantes, al igual es que el uso del Carné estudiantil. Se publicará la respuesta en la página web.	x		Dora Guerrero	
003	09/mar/2010		x	Aura Cecilia Guerrero					Sustentación sugerencia No 2690	15/mar/2010	Una vez mas agradecemos su sugerencia Sra. Aura Cecilia, le informamos lo siguiente: Los estudiantes pueden realizar la consulta de los libros en la biblioteca para su comodidad y no tengan la necesidad de cargarlos todos para la casa y viceversa, además de esto se llevara a comité la posibilidad de implementar los casilleros en la Institución. Se publicará la respuesta en la página	x		Dora Guerrero	
004	12/mar/2010		x	Yolanda Álvarez					Respetados señores: Quiero manifestar a ustedes muy respetuosamente mi inconformidad por lo siguiente: 1. No es justo que hasta el 9 de marzo no hayan entregado los cuadernos a los niños de cuarto de Primaria. 2. El 10 de marzo entregaron únicamente dos cuadernos, pero por favor, porque? Pegados con silicona y además muy mal presentados, los márgenes terribles, la costura torcida y en máquina de coser? El año pasado nos prometieron que eso no volvería a suceder vemos que no cambio. 3. Solicito que un Colegio que tiene y exige a los alumnos cumplimiento y aplicación de normas ICONTEC exija a los proveedores lo mismo. 4. Por favor cuando van a entregar los carné a los estudiantes, ya casi es semana santa. Quiero manifestarles que esto está dañando la imagen de excelencia y organización de Nuestro querido Colegio de la <i>Presentación Centro</i>	15/mar/2010	Le informamos que ya se hablo con el proveedor para que realice el cambio de los cuadernos que así lo requieran, además de eso se va a realizar el cambio de proveedor para el próximo año. La entrega de los Carnés está en trámite ya que el proveedor de los mismos presentó un inconveniente con la maquinaria. Agrademos habernos dado a conocer su inconformidad. Se publicará la respuesta en la página web.	x		Dora Guerrero	
	16/mar/2010		x	Liliana Novoa					Que nos alarguen el descanso y que nos dejen venir de particular una vez al mes, yo exijo.	23/mar/2010	Desafortunadamente no se puede dar más tiempo para el descanso pues el horario está organizado de tal manera que se acorde al asignado por la Secretaria de Educación, en cuanto a venir de particular se evaluara esa posibilidad. Gracias por su sugerencia. Se publicará la	x		Dora Guerrero	