



COLEGIO DE NUESTRA SEÑORA DE LA PRESENTACIÓN - CENTRO

CONTROL DE ATENCIÓN DE SUGERENCIAS QUEJAS Y RECLAMOS

Código: CAL-F-13

Versión: 01

Fecha : 9 Junio 2006

| No.  | Fecha       | F | R | Q. | Sg | Nombre de quien presenta el reclamo | Curso | Fuente |   |   |    | Descripción de Sugerencias Quejas y Reclamos                   | Cierre      |   |    |    |                    |            |
|------|-------------|---|---|----|----|-------------------------------------|-------|--------|---|---|----|--|-------------|---|----|----|--------------------|------------|
|      |             |   |   |    |    |                                     |       | E      | T | P | Ce |  | Fecha       | Solución dada   | SI | NO | Nombre funcionario | Reasignado |
| 2793 | 05/mar/2010 | x |   |    |    | Juan David                          | 5B    | x      |   |   |    | Felicito porque cambiaron cosas de la Primaria y los Talleres. | 08/mar/2010 | Agradecemos darnos a conocer su conformidad con los cambios que realiza el Colegio para su Bienestar. Hermana Marisol personalizara los agradecimientos al Estudiante. Se hará la publicación de la respuesta en la página web. | X  |    | Dora Guerrero      |            |

R: Reconocimientos / Q : Quejas / Sg: Sugerencia / E: Escrita / T: Telefónica / P: Personal / Ce: Correo electrónico